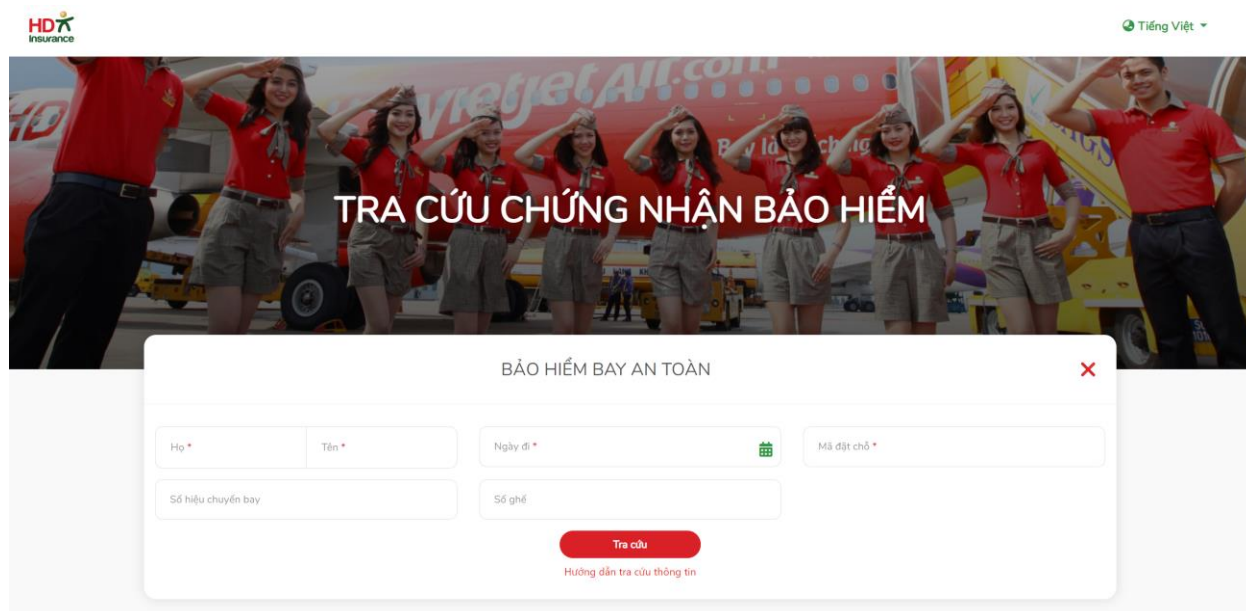


HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN BẢO HIỂM BAY AN TOÀN

I. TRA CỨU GIẤY CHỨNG NHẬN

Bước 1: Khách hàng truy cập đường link: <https://vietjetair.hdinsurance.com.vn/search-insurance-policy.hdi>

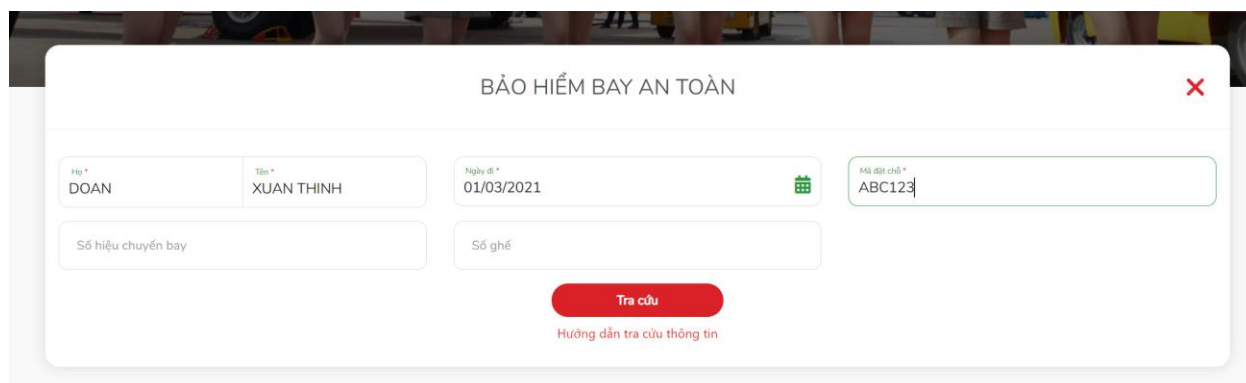


The screenshot shows the HD Insurance website with a banner featuring Vietjet Air staff. Overlaid on the banner is a search form titled "BẢO HIỂM BAY AN TOÀN". The form includes fields for "Họ *" (Last Name), "Tên *" (First Name), "Ngày đi *" (Departure Date) with a calendar icon, "Mã đặt chỗ *" (Booking Code), "Số hiệu chuyến bay" (Flight Number), and "Số ghế" (Seat Number). A red "Tra cứu" (Search) button is at the bottom, with a link "Hướng dẫn tra cứu thông tin" (Search information guide) below it. The top right corner shows the "Tiếng Việt" (Vietnamese) language selector.

Bước 2: Nhập các thông tin của hành khách để tìm kiếm giấy chứng nhận. Sau đó nhấn nút “**Tra cứu**”.

*Lưu ý: Bạn cần nhập đủ các thông tin có đánh dấu **

Thông tin Họ, tên nhập dạng không dấu



This screenshot shows the same search form as above, but with sample data entered: "Họ *" is "DOAN", "Tên *" is "XUAN THINH", "Ngày đi *" is "01/03/2021", and "Mã đặt chỗ *" is "ABC123". The "Số hiệu chuyến bay" and "Số ghế" fields are empty. The red "Tra cứu" button and the "Hướng dẫn tra cứu thông tin" link are still visible at the bottom.

Bước 3: Sau khi nhấn nút tra cứu, hiển thị kết quả tra cứu như hình dưới.

THÔNG TIN

 Số Giấy Chứng Nhận: **S21P03CJZ28J**

Sản Phẩm Bảo Hiểm: **Bay an toàn**

Mã Đặt Chỗ: **5CBJFK**

Số Hiệu Chuyến Bay: **VJ271**

Nơi Đi - Nơi Đến: **Hải Phòng - Thành phố Hồ Chí Minh**

Tên Người Được Bảo Hiểm: **NGUYEN VAN HUNG**

Ngày Khởi Hành: **01/03/2021 16:00**

Số Ghế: **28F**

Xem Giấy Chứng Nhận

Yêu Cầu Bồi Thường

- Để xem chi tiết giấy chứng nhận của hành khách, nhấn nút **“Xem Giấy Chứng Nhận”**
- Để yêu cầu bồi thường, nhấn nút **“Yêu Cầu Bồi Thường”**.

II. TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Bước 1: Khách hàng thực hiện tìm kiếm giấy chứng nhận theo hướng dẫn ở mục 1.

Bước 2: Trên màn hình tìm kiếm giấy chứng nhận, nhấn nút “**Yêu Cầu Bồi Thường**”

THÔNG TIN



Số Giấy Chứng Nhận: S21P03CJZ28J

Sản Phẩm Bảo Hiểm: Bay an toàn

Mã Đặt Chỗ: 5CBJFK

Số Hiệu Chuyến Bay: VJ271

Nơi Đi - Nơi Đến: Hải Phòng - Thành phố Hồ Chí Minh

Tên Người Được Bảo Hiểm: NGUYEN VAN HUNG

Ngày Khởi Hành: 01/03/2021 16:00

Số Ghế: 28F

Xem Giấy Chứng Nhận

Yêu Cầu Bồi Thường

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin trong mục Yêu cầu bồi thường, sau đó nhấn nút Tiếp tục.

- Tại phần “**Bạn yêu cầu bồi thường cho ai?**”, chọn “**Bản thân**” nếu bạn là Người Được Bảo Hiểm.
- Nếu bạn không phải là Người Được Bảo Hiểm và đang Khai hộ cho Người Được Bảo Hiểm, chọn “**Khai hộ**”

Bước 1

Yêu cầu bồi thường

YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Bạn yêu cầu bồi thường cho ai?

☒ Bản thân

☐ Khai hộ

Loại Bảo Hiểm: Bay An Toàn

Mã Đặt Chỗ: 5CBJFK

Ngày Bay: 01/03/2021 16:00

Số Hợp Đồng Bảo Hiểm: S21P03CJZ28J

Số Hiệu Chuyến Bay: VJ271

Số Ghế: 28F

Tên Người Được Bảo Hiểm: NGUYEN VAN HUNG


Nơi Đi - Nơi Đến: Hải Phòng - Thành Phố Hồ Chí Minh

Vui lòng bổ sung các thông tin người được bảo hiểm

Số điện thoại *

Email *

Số CMND/ CCCD/ Hộ Chiếu *

Ngày sinh * 

Tiếp tục

Bước 4: Nhập thông tin bổ sung

Bước 1

Yêu cầu bồi thường

YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Bạn yêu cầu bồi thường cho ai?

☒ Bản thân

☐ Khai hộ

Loại Bảo Hiểm: **Bay An Toàn**

Số Hợp Đồng Bảo Hiểm: **S21P03CIZ28J**

Tên Người Được Bảo Hiểm: **NGUYEN VAN HUNG**

Mã Đặt Chỗ: **5CBJFK**

Số Hiệu Chuyển Bay: **VJ271**

Nơi Đi - Nơi Đến: **Hải Phòng - Thành Phố Hồ Chí Minh**

Ngày Bay: **01/03/2021 16:00**

Số Ghế: **28F**

Vui lòng bổ sung các thông tin người được bảo hiểm

Số điện thoại *

0999999999

Email *

abc@gmail.com

Số CMND/CCCD/Hộ Chiếu *

0000222233333

Ngày sinh *

01/04/2021

Tiếp tục

Bước 5: Nhập thông tin trong mục Thông tin về tổn thất, sau đó nhấn nút “Tiếp tục”. Nếu muốn quay lại mục 1, nhấn nút “Quay lại”.

Bước 2

Thông tin về tổn th...

THÔNG TIN VỀ TỔN THẤT

☒ Có xảy ra tai nạn

Mô tả ngắn gọn tai nạn *

Số nhà, ngõ / ngách, đường xảy ra *

Tỉnh/ TP - Quận/ huyện - Phường/ xã xảy ra *

Ngày xảy ra *

Giờ xảy ra *

Hậu quả tai nạn

☒ Tử vong

☐ Thương tật vĩnh viễn

☐ Hậu quả khác

☐ Phải cách ly y tế tập trung do dịch bệnh

Số tiền yêu cầu bồi thường *

20,000,000 VNĐ

Chọn hình thức nhận tiền *

Chuyển khoản

Số tài khoản *

293607

Ngân hàng *

ACB

Chủ tài khoản *

PHAM MINH HOANG

Quay lại

Tiếp tục

Bước 6: Thêm hồ sơ giấy tờ để HDI lấy làm căn cứ xử lý bồi thường. Sau đó nhấn nút “Tiếp tục”.

Bước 3

Hồ sơ giấy tờ

HỒ SƠ GIẤY TỜ

Giấy Yêu Cầu Bồi Thường

Vé Điện Tử/Email Xác Nhận Hành Trình Hoặc Thẻ Tàu Bay

Vé Điện Tử Hoặc Email Xác Nhận Hành Trình / Thẻ Lên Tàu Bay

Thêm File

Giấy Tờ Tùy Thân Và Giấy Tờ Khác

Hồ Sơ Y Tế (Trường Hợp Có Khám, Chữa, Điều Trị, Cách Ly)

Hồ Sơ Tai Nạn (Trường Hợp Gặp Tai Nạn Trong Lúc Điều Khiển Xe Tham Gia Giao Thông)

Quay lại

Tiếp tục

Bước 7: Kiểm tra các thông tin đã nhập, sau đó nhấn nút “Tiếp tục”

Bước 4

Xác nhận

XÁC NHẬN

Loại Bảo Hiểm: Bay An Toàn

Số Hợp Đồng Bảo Hiểm: S21P03CJ228J

Tên Người Được Bảo Hiểm: NGUYEN VAN HUNG

Mã Đặt Chỗ: SCBJFK

Số Hiệu Chuyến Bay: VJ271

Nơi Đi - Nơi Đến: Hải Phòng - Thành Phố Hồ Chí Minh

Ngày Bay: 01/03/2021 16:00

Số Ghế: 28F

Số Điện Thoại: 0999999999

Email: abc@gmail.com

CMND/ CCCD/ Hộ Chiếu: 0000222233333

Ngày Sinh: 0999999999

Số Tiền Yêu Cầu Bồi Thường: 100,000,000 VNĐ

Hình Thức: Chuyển Khoản

Số Tài Khoản: 12312312312

Tên Ngân Hàng: Ngân Hàng TMCP Á Châu(ACB)

Chủ Tài Khoản: 123123123

Quay lại

Tiếp tục

Bước 8: Hoàn tất tạo yêu cầu bồi thường. HDI sẽ liên lạc với khách hàng để xử lý bồi thường.



YÊU CẦU BỒI THƯỜNG THÀNH CÔNG

Quý khách vừa thực hiện yêu cầu bồi thường thành công. Bảo Hiểm HD sẽ kiểm tra thông tin, liên lạc lại để hướng dẫn quý khách thu thập chứng từ, bổ sung các giấy tờ còn thiếu.

Xin cảm ơn!

Khám phá Bảo hiểm HD

Quay lại trang chủ

III. TRA CỨU THÔNG TIN TIẾN TRÌNH XỬ LÝ BỒI THƯỜNG

Để tra cứu trạng thái bồi thường của khách hàng, vui lòng tìm kiếm theo hướng dẫn tra cứu chứng nhận bảo hiểm. Sau khi tra cứu, hiển thị thông tin hồ sơ bồi thường như hình sau:

THÔNG TIN

 Số Giấy Chứng Nhận: **S21P03J10ZYV**

Sản Phẩm Bảo Hiểm: **Bay an toàn**

Mã Đặt Chỗ: **2MKJCE**

Số Hiệu Chuyển Bay: **VJ271**

Nơi Đi - Nơi Đến: **Hải Phòng - Thành phố Hồ Chí Minh**

Tên KH: **NGUYEN VAN SON**

Ngày Khởi Hành: **01/03/2021 16:00**

Số Ghế: **29F**

[👁 Xem Giấy Chứng Nhận](#)

STT	Người Được Bảo Hiểm	Ngày Gửi Yêu Cầu	Trạng Thái Yêu Cầu	Số Tiền Yêu Cầu	Số Tiền Bồi Thường	Ngày Chi Trả
1	NGUYEN VAN SON	08/04/2021	Đang Xử Lý	1,000,000 VNĐ		